



**AEH**

Corporate Health Experts

## EKAS Trägerschaftstagung 2020 Erfolgsfaktoren von ASA-Lösungen

Nicole Loichat, Leiterin Health& Safety

# Agenda

- AEH
- Erfolg und Erfolgsfaktoren
- Bedürfnisse der Betriebe und der Trägerschaft
- Erfolgsfaktoren in der Praxis
- Erfolg

# Ihre Experten für gesamtheitliche Dienstleistungen im Gesundheitsmanagement



Arbeitssicherheit und  
Gesundheitsschutz

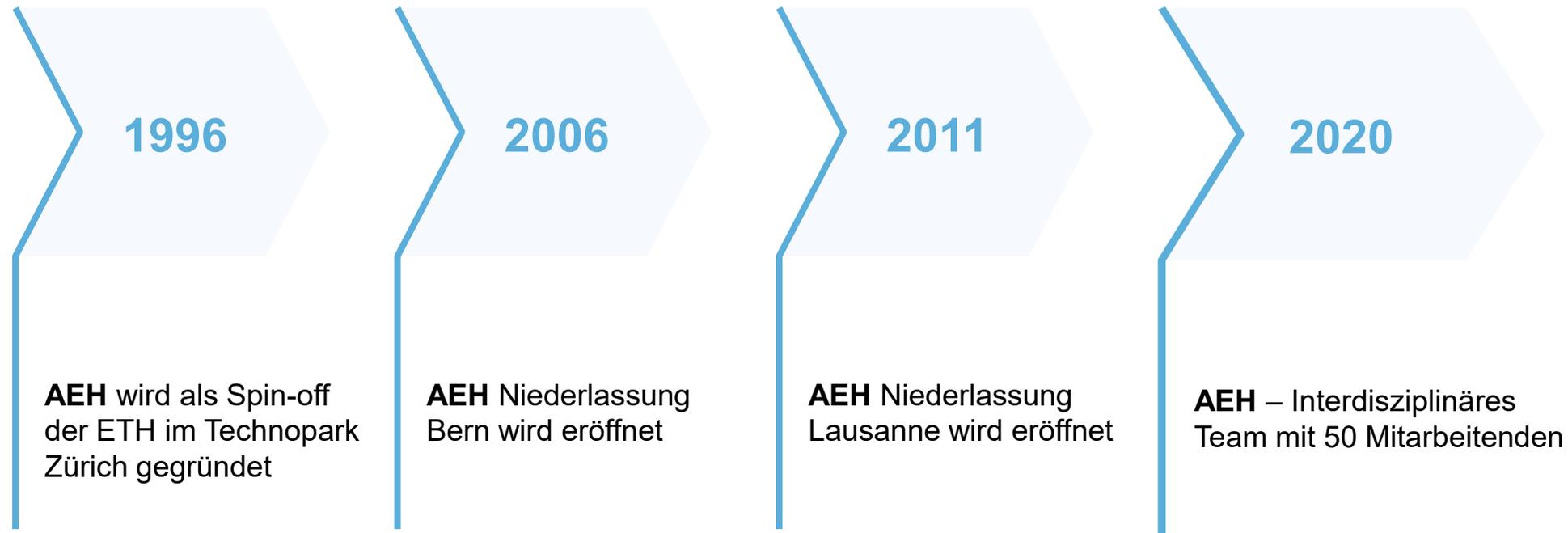


Betriebliches  
Gesundheitsmanagement



Kompetenzzentrum  
Versicherung

# AEH Corporate Health Experts - Sichere Arbeit und gesunde Mitarbeitende – für unternehmerischen Erfolg



# AEH Prinzipien



# Erfolg und Erfolgsfaktoren

**»Viele sind hartnäckig in Bezug auf den einmal eingeschlagenen Weg,  
wenige in Bezug auf das Ziel.«**

**Zitat Friedrich Nietzsche**

# Erfolgsfaktoren



## Trägerschaft kennt eigene Bedürfnisse

Mitgliederbedürfnis kennen und befriedigen  
Mitgliederbindung schaffen  
Fachsupport und Unterstützung erhalten  
Mitarbeitergesundheit und Zufriedenheit fördern

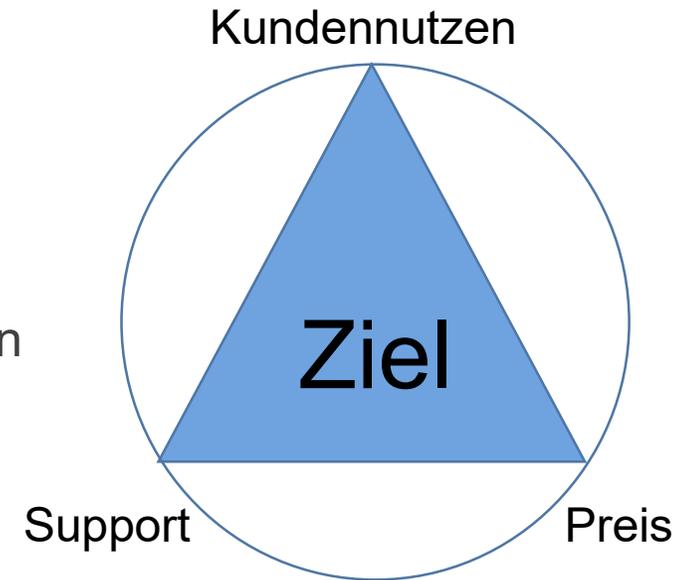


## Trägerschaft kennt Bedürfnisse der Mitglieder

Vorschriften erfüllen  
Mitarbeiterzufriedenheit erhöhen  
Fehlzeiten, Kosten und Prämien senken  
Einfach, sicher und günstig umzusetzen

# Trägerschaft kennt eigene Bedürfnisse

- **Kundenorientierte Lösung anbieten**
  - einfach
  - günstig
  - umfassend
- **Unterstützung erhalten (kompetent, effizient, flexibel, günstig)**
  - Vorschläge zur Entwicklung erhalten
  - Einfache Vorlagen für die interne Umsetzung zur Verfügung stellen
  - Einfach umzusetzende Unterlagen für Kampagnen erhalten
  - Erfassen Kundenbedürfnisse und Umsetzungsstand
  - Über aktuelle Themen informiert werden
  - Antworten auf aktuelle Fragen erhalten
- **Günstig:**
  - Von Skaleneffekten profitieren



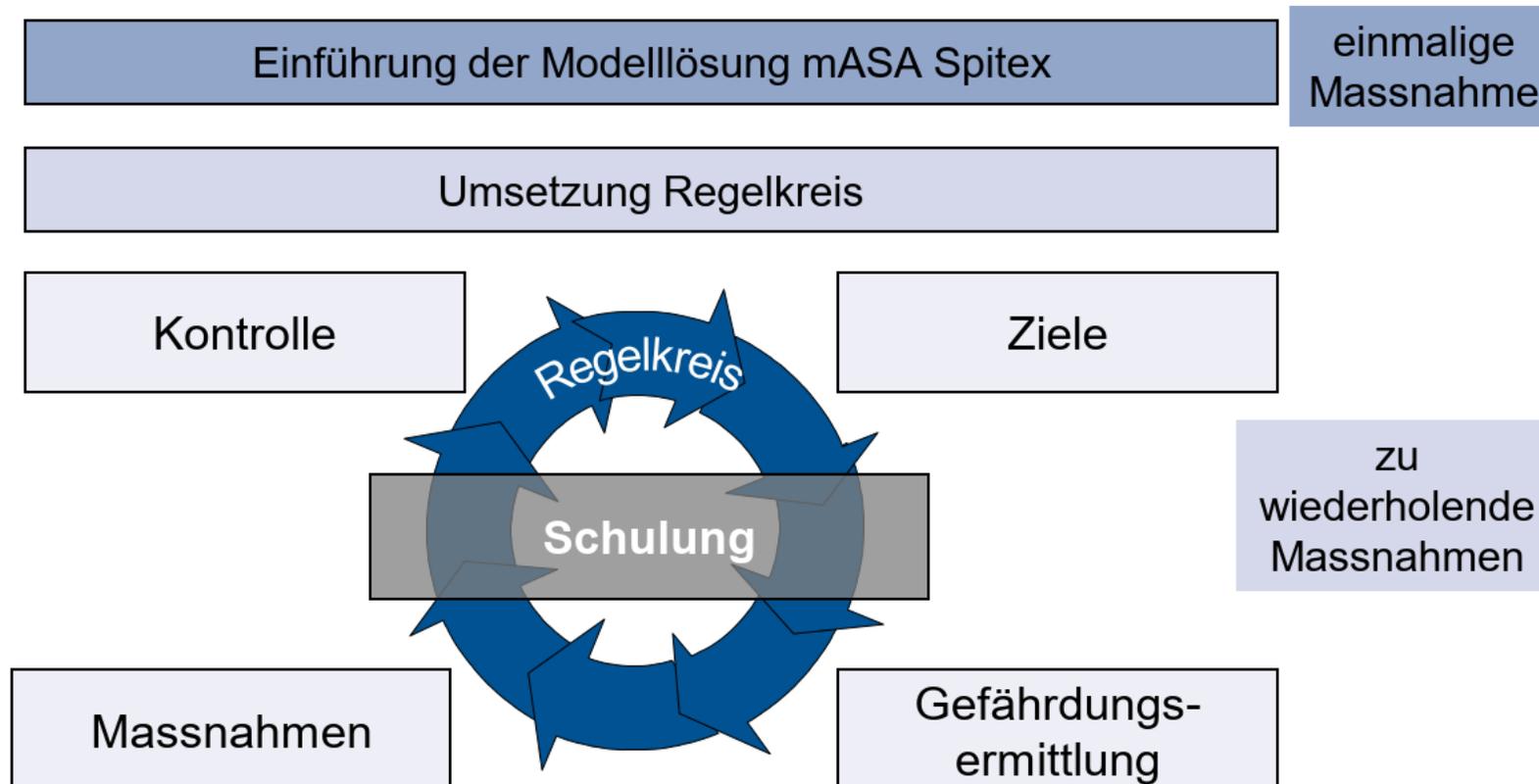
# Bedürfnisse Betriebe, GL und KOPAS kennen

## Analyse der Bedürfnisse der Betriebe

- **Transparenz**
  - Transparente einfache Lösung
  - Paket mit Gesamtkosten
- **Praxisorientierte Lösung**
  - Fokussiert auf Ziele
  - Integriert alle Ziele
  - Einfach und rasch Information finden
  - Praktisch 1:1 umsetzbare Unterlagen
  - Selbsterklärende Schwerpunkte
- **Unterstützung**
  - Regelmässige Audits vor Ort
  - Rasche Antworten auf Fragen erhalten
  - Support bei Problem (breite Palette)
  - Austausch mit anderen Betrieben



# Erfolgsfaktor transparente, einfache Lösung



# Erfolgsfaktor Fokussierung auf Bedarf

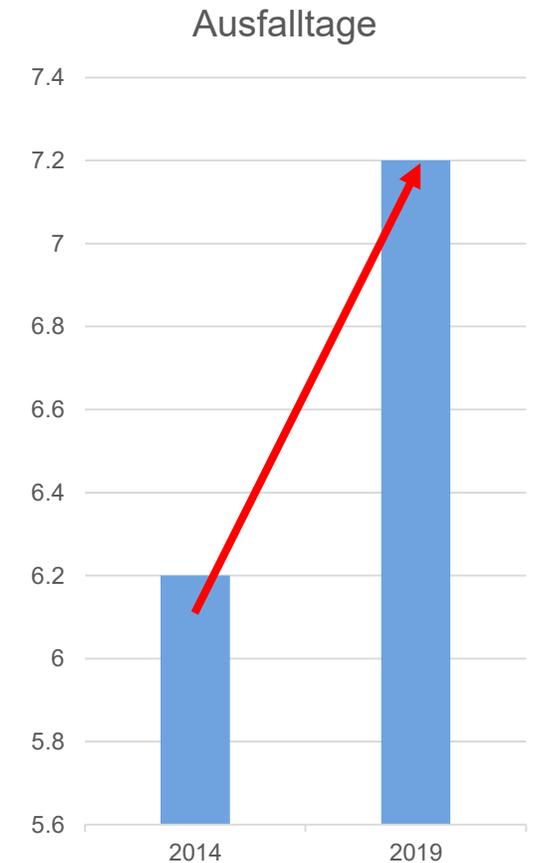
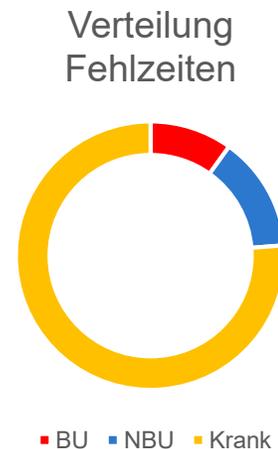
## Problem Fehlzeiten

- 40% der Mitarbeitenden fühlen sich stark beansprucht
- 15% der Mitarbeitenden fühlen sich gesundheitlich angeschlagen
- 47% aller Mitarbeitenden kommen krank zur Arbeit

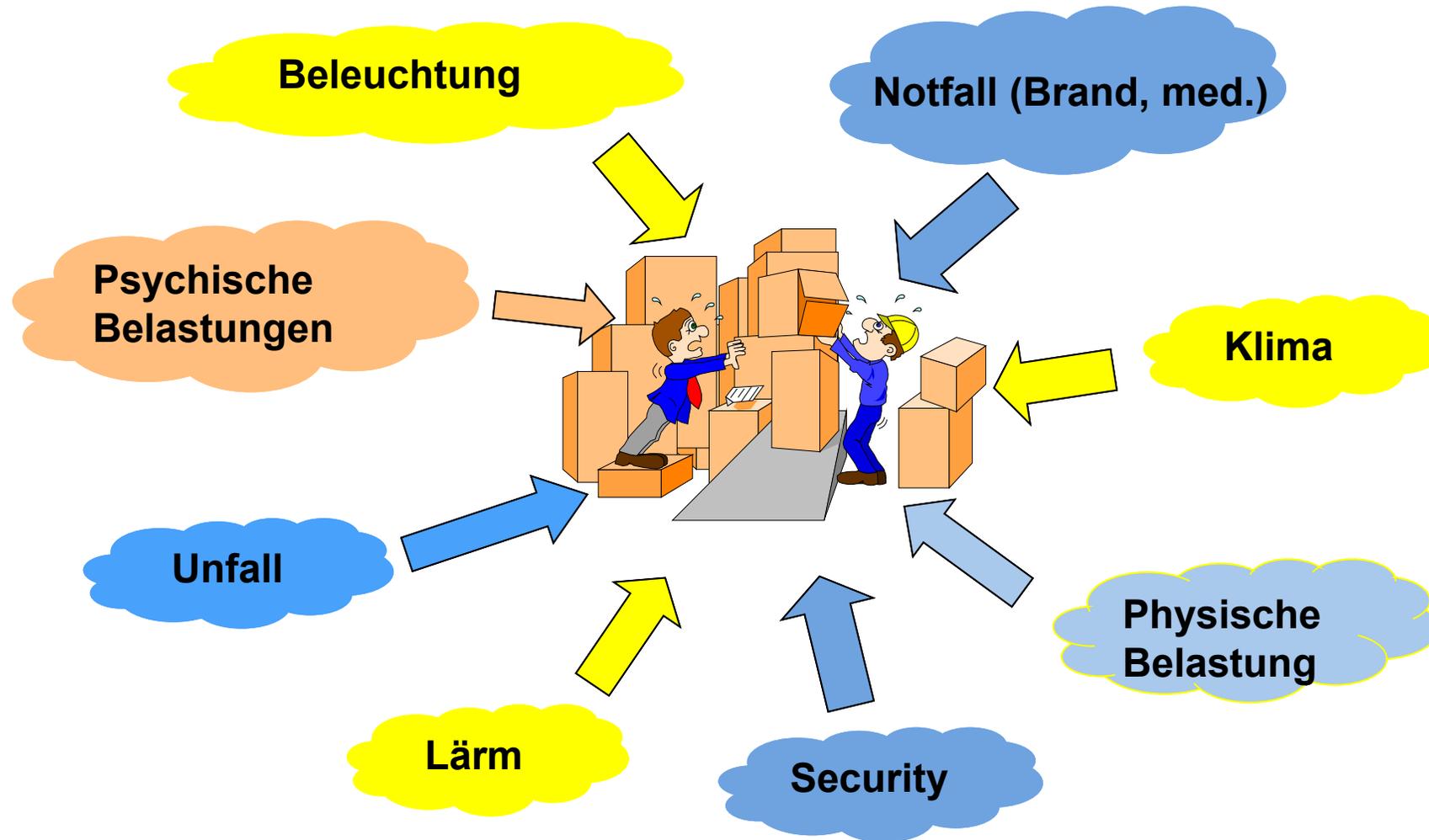
## Fehlzeiten als Kostentreiber

- Kosten 6120 CHF pro Mitarbeiter (Schätzung 2019)

## Verteilung der Fehlzeiten



# Erfolgsfaktor integriert



# Erfolgsfaktor einfach und rasch Info finden

Startseite

Kurse

Arbeitssicherheitshandbuch

Kampagnen

Fragen und Antworten

## Service

Doku-Center

Mutationsmeldung

Linksammlung

Kontakt

Abmelden

Insgesamt **2** Ergebnisse gefunden!

Suche nach:

- Alle Wörter
- Irgendein Wort
- Exakter Ausdruck

Reihenfolge:

Nur Suchen:

- Kategorien
- Kontakte
- Beiträge
- Newsfeeds
- Schlagwörter

Anzeige #

### 1. Neue EN 131 Leiternorm ab 2018 ...

(Neuigkeiten)

Am 1. Januar 2018 trat die überarbeitete **Leitern**orm in Kraft, welche auch für die Schweiz den Stand der Technik beschreibt. Neue Leitern ab 3m müssen der Norm entsprechen, für bestehende Leitern gilt ein ...

Erstellt am 15. März 2018

### 2. 5 Gefährdungsermittlung

(Handbuch)

... und Geräte **Leitern** Umgang mit Chemikalien Reinigung Garten und Umgebung - Allgemeines Winterdienst Instandhaltung Hotellerie Hausdienst – Allgem. inkl. Reini...

Erstellt am 01. Mai 2016

Suche: Leiter

6 Ergebnisse

# Erfolgsfaktor praktisch 1:1 umsetzbar

**a**chtung  
ttention  
ttenzione

SICHERHEITSKULTUR

**Sicherheit beim Grillieren**

Das muss ich tun:

- ✓ Nur im Freien grillieren
- ✓ Den Grill auf eine standfeste, nicht brennbare Unterlage stellen
- ✓ Den Grill nie unbeaufsichtigt lassen
- ✓ Genügend Abstand zu brennbaren Materialien und Gegenständen halten
- ✓ Bei einem Holz- oder Kohlegrill nie Benzin oder Brennsprit verwenden (Explosionsgefahr)
- ✓ Gasflaschen an gut belüftetem Ort lagern (nicht im Keller)
- ✓ Das Feuer und die Glut vollständig löschen und/oder alles in einen Metallkanister verpacken

Info für die Mitglieder der Branchenlösung IGHV

**a**chtung  
ttention  
ttenzione

Info für die Mitglieder der Branchenlösung IGHV

## Themen

- Arbeiten mit Hubarbeitsbühnen
- Umgang mit Flüssiggas

## Arbeiten mit Hubarbeitsbühnen



Quelle: Suva 67064

Für Arbeiten in der Höhe werden zunehmend Hubarbeitsbühnen (HAB) eingesetzt. Durch ihre variantenreiche Bauweise können Mitarbeitende in der Regel den Einsatzort sicher erreichen. HAB sind leicht transportierbar und können für einzelne Einsätze problemlos gemietet werden.

Dabei sind nachstehende Grundsätze zu beachten:

- HAB dienen ausschliesslich dazu, höher gelegene Arbeitspositionen zu erreichen. Eine HAB darf in angehobenem Zustand weder be-

- Absturz von Personen von der Arbeitsbühne
- Umkippen der Hubarbeitsbühne
- Einklemmen von Personen zwischen HAB und festen Einrichtungen (z.B. Gebäudeteilen)
- Verletzungen durch herunterfallende Gegenstände

## Ausbildungsbestätigung gefordert

Da Arbeiten mit Absturzgefahr in die Kategorie der Arbeiten mit besonderen Gefährdungen fallen, müssen Bediener von HAB entsprechend ausgebildet sein. Die vom Verband Schweizer Arbeitsbühnen Anbieter VSAA ([www.verbandvsaa.ch](http://www.verbandvsaa.ch)) autorisierten Schulungszentren bieten national anerkannte und zeitlich unbegrenzt gültige Ausbildungsbestätigungen für Bediener, Einweiser und Ausbildner an. Die Schulungen nach IPAF ([www.ipaf.org](http://www.ipaf.org)) sind international anerkannt und alle fünf Jahre aufzufrischen.

**Jeder Bediener einer HAB muss eine Ausbildungsbestätigung vorweisen können. Dies gilt für alle Hubarbeitsbühnen - Kategorien.**

# Erfolgsfaktor selbsterklärende Schwerpunkte

**Es geht um dich  
– informiere dich**



## Überprüfen Sie Ihr Stress-Risiko

Bei der Arbeit	Trifft zu
ist die Verantwortung zu hoch.	<input type="checkbox"/>
kommt Termin- oder Zeitdruck häufig vor.	<input type="checkbox"/>
gibt es häufig Störungen oder Unterbrechungen.	<input type="checkbox"/>
gelten enge Vorgaben für die Ausführung der Arbeit.	<input type="checkbox"/>
müssen Entscheidungen ohne ausreichende Informationen und mit unzureichenden Entscheidungshilfen getroffen werden.	<input type="checkbox"/>
gibt es widersprüchliche Anforderungen (z.B. Konflikte zwischen Termineinhaltung und Qualität).	<input type="checkbox"/>
fehlt die Unterstützung der Kollegen und Vorgesetzten.	<input type="checkbox"/>
übersehe oder übergehe ich überdurchschnittlich häufig Informationen.	<input type="checkbox"/>
habe ich das Gefühl, dass ich die Übersicht verliere.	<input type="checkbox"/>
mache ich häufiger Fehler.	<input type="checkbox"/>
bin ich mir unsicher, ob ich alles richtig mache.	<input type="checkbox"/>
bin ich unruhig und nervös.	<input type="checkbox"/>
habe ich Angst, dass ich die Arbeit nicht schaffe.	<input type="checkbox"/>

Liegen zusätzlich andere Einflüsse vor, z.B.:	Trifft zu
soziale Spannungen.	<input type="checkbox"/>
ist häufig zu wenig Personal da.	<input type="checkbox"/>
die Zukunft der Abteilung o. des Betriebes ist unsicher.	<input type="checkbox"/>

# Erfolgsfaktor regelmässige Audits



Frage

Ja Nein n.a. Bemerkungen

## Lager, Regale, Schubladenschränke

2401-0003	Sind ortsfeste Regalsysteme aus Stahl, welche mit Flurförderzeugen bestückt werden, mit den max. zulässigen Belastungsangaben (Fach-, Feldlast und nach Möglichkeit Knicklänge) gut sichtbar beschriftet und werden diese auch jederzeit eingehalten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2401-0007	Werden die Lagergüter (Lasten) in den Regalen sicherheitsgerecht eingelagert (keine überstehenden Teile, keine instabil aufeinander gelagerten Teile)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2401-0010	Sind bei der Beschickung von Hand geeignete Hilfsmittel vorhanden, mit denen das Lagergut auch von Hand gefahrlos ein- und ausgelagert werden kann (Leitern, Tritte usw.)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



### MAX. BELASTUNG REIFENLAGER

- PRO TRÄGERPAAR GSP FELDBREITE 1 650 mm 280 kg
- PRO TRÄGERPAAR GSS FELDBREITE 2 000 mm 300 kg
- PRO FELD 1 650 / 2 000 mm 1 400 kg
- PRO FAHRWERK/DOPPELFELD 2 800 kg
- BEI EINEM TRÄGERABSTAND VON MAX. 800 mm

PROJEKTE Nr. 13210-1

Belastungsangaben bei gleichmässig verteilter Last

# Erfolgsfaktor rasche Antworten von Spezialisten



Arbeitsmedizin



Ergonomie



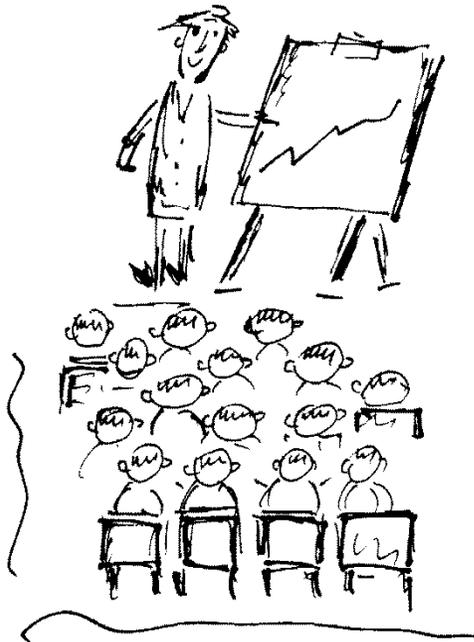
Arbeitssicherheit



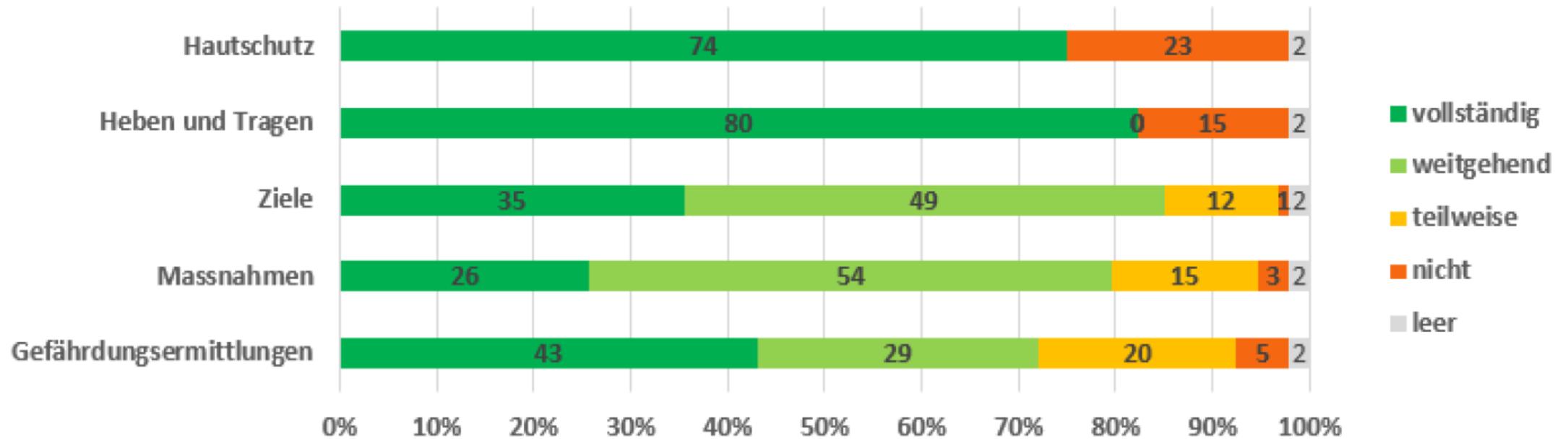
Arbeitshygiene

# Erfolgsfaktor Austausch fördern

- Beispiel ERFA-Tagungen

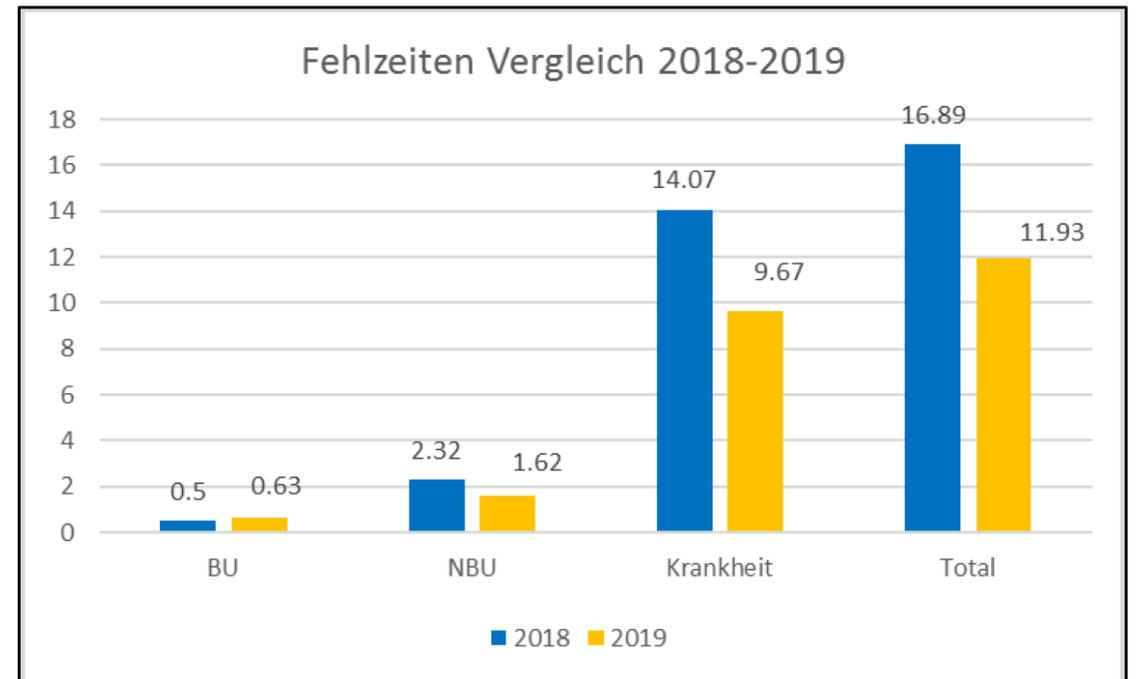
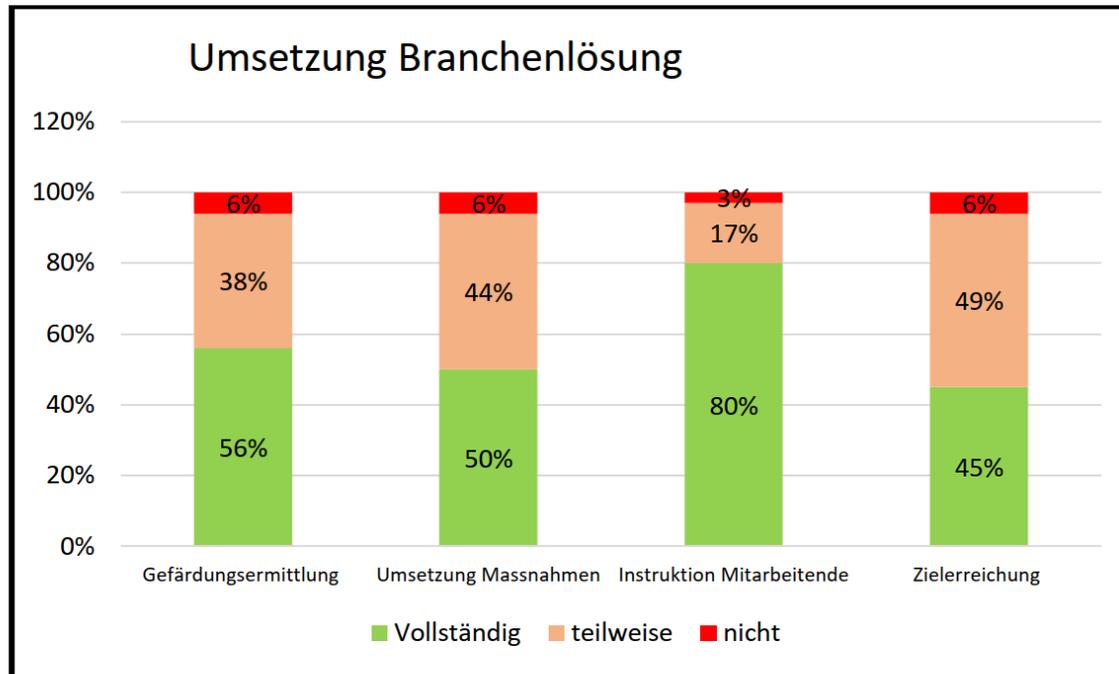


# Erfolg: Branchenlösung wird umgesetzt

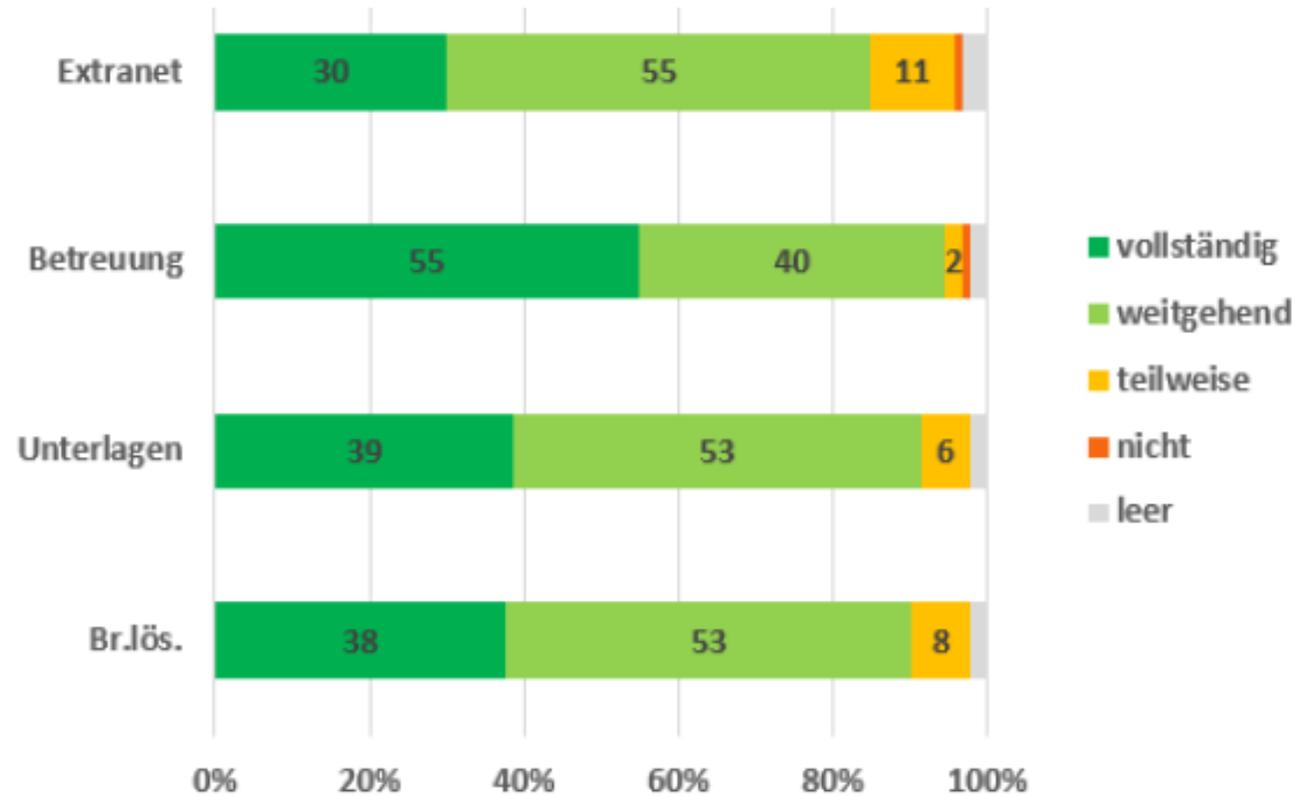


# Erfolg: Umsetzung führt zu Reduktion Fehlzeiten

- Beispiel Controlling



# Erfolg: Zufriedene Kunden



# Erfolg: Zufriedene, gesunde Mitarbeitende



«Ich würde GRiP weiterempfehlen, weil es meine Rückenprobleme reduziert hat und ich im Team, Unterstützung fand, wenn ich Probleme mit meinem Rücken hatte.

Wir sehen nicht mehr weg, sprechen offen über Rückenbelastungen, suchen im Team und für uns selber nach neuen Wegen, besprechen Möglichkeiten und setzen vermehrt Hilfsmittel ein.»

Heidi Kübler, Fachfrau Gesundheit, Gesundheitszentrum Dielsdorf



**AEH**

Corporate Health Experts

**Herzlichen Dank**